Información general sobre el tratamiento de sus datos

La ley nos exige que le informemos sobre el procesamiento de sus datos personales (en adelante, "datos") cuando utilice nuestras aplicaciones. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Este aviso de protección de datos le informa sobre los detalles del tratamiento de sus datos y sobre sus derechos legales al respecto. Para términos como "datos personales" o "procesamiento", las definiciones legales del art. 4 GDPR son autorizados. Nos reservamos el derecho de adaptar la declaración de protección de datos con efecto para el futuro, en particular en el caso de un mayor desarrollo de las aplicaciones, el uso de nuevas tecnologías o cambios en la base legal o la jurisprudencia correspondiente. Le recomendamos que lea la política de privacidad de vez en cuando y tome una copia impresa o copia para sus registros.

1. Controlador

El responsable del tratamiento de datos personales en el ámbito de aplicación de esta Política de privacidad es:
nextbike GmbH

UTE NEXTBIKE ROQUETAS
C. Sierra de María 9, 04720 El Parador de las Hortichuelas
Almería, Spain
Email: roquebike@nextbike.es

2. delegado de protección de datos

El Ayuntamiento de Roquetas de Mar cuenta con el apoyo y el nombramiento de un Delegado de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son los siguientes: dpd@aytoroquetas.org

3. Seguridad

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas integrales para proteger sus datos personales del acceso no autorizado, mal uso, pérdida y otras interferencias externas. Para ello, revisamos periódicamente nuestras medidas de seguridad y las adaptamos al estado del arte.

4. Tus derechos

Tiene los siguientes derechos con respecto a la información personal que le concierne que puede hacer cumplir contra nosotros:

• Derecho a la información: según el art. 15 del RGPD, puede solicitar información sobre los datos personales que procesamos.
• Derecho de rectificación: En caso de que la información en cuestión no sea (ya no) correcta, puede exigir su rectificación de acuerdo con el art. 16 del RGPD. En caso de que sus datos estén incompletos, puede solicitar que se completen.
• Derecho de supresión: según el art. 17 del RGPD, puede exigir el borrado de sus datos personales.
• Derecho a la restricción del procesamiento: según el art. 18 GDPR, tiene derecho a exigir la restricción de sus datos personales.
• Derecho de oposición: según el art. 21 (1) GDPR, tiene derecho en todo momento a oponerse al procesamiento de sus datos personales según lo realizado sobre la base del Art. 6 (1) (1) punto e) o punto f) por motivos relacionados con su situación particular. En este caso, no continuaremos procesando sus datos a menos que podamos demostrar motivos obligatorios para el procesamiento que requieran protección y que sean superiores a sus intereses, derechos y libertades, incluso si dicho procesamiento se lleva a cabo para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. (Art. 21 (1) GDPR). Según el art. 21 (2) GDPR, además, tiene derecho a oponerse al procesamiento de datos personales relacionados con

su persona con fines de marketing directo en cualquier momento; esto también se aplica en caso de elaboración de perfiles en la medida en que esté directamente relacionado con dicho marketing directo. Le remitimos al derecho a oponerse en esta Política de Protección de Datos con respecto al procesamiento respectivo.
• Derecho a retirar su consentimiento: en la medida en que haya dado su consentimiento para el procesamiento, tiene derecho a retirarlo de acuerdo con el art. 7 (3) GDPR.
• Derecho a la portabilidad de datos: tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina ("portabilidad de datos"), y el derecho a que estos datos se transmitan a otro responsable del tratamiento, siempre que se cumpla el requisito previo del art. 20 (1) punto a), b) GDPR se ha cumplido (Art. 20 GDPR).

Puede hacer valer sus derechos enviando una comunicación utilizando los datos de contacto mencionados en "Controlador", o el Oficial de protección de datos que hemos nombrado.
Si opina que el procesamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos, también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora de datos de su elección de acuerdo con el Art. 77 del RGPD.

5. Uso de nuestras aplicaciones

5.1 Instalando nuestras aplicaciones
Nuestras aplicaciones nextbike están disponibles en plataformas proporcionadas por proveedores externos (iOS, Android y Huawei) para descargar en su dispositivo final. Para poder descargar las aplicaciones respectivas, estas plataformas pueden requerir registro. Nextbike no tiene influencia alguna en el procesamiento de los datos recopilados, que posiblemente puedan surgir en el curso del registro en la plataforma respectiva.

5.2 Notificaciones push en nuestras aplicaciones
A través de nuestras aplicaciones nextbike, podemos usar notificaciones automáticas para informarle sobre ciertas actualizaciones técnicas o noticias sobre nextbike, incluso si las aplicaciones no están en uso activo en ese momento. Si no se desea este servicio, la función se puede desactivar a través de la configuración del dispositivo.

5.3 Servicio basado en la ubicación en nuestras aplicaciones
Si se ha registrado en nuestra aplicación y utiliza nuestro servicio, recopilamos datos de ubicación para ofrecerle las próximas bicicletas en su área. Además, recopilamos la ubicación de devolución de su próxima bicicleta para que otros usuarios puedan encontrar la bicicleta que devolvió. Para utilizar estos servicios, también debe confirmar activamente el acceso a su ubicación a través del sistema operativo del dispositivo móvil que está utilizando. No registramos ningún perfil de movimiento y solo registramos la ubicación cuando la aplicación se usa activamente.

5.4 Permisos del sistema de nuestras aplicaciones
Para proporcionarle todas las funciones de nuestras aplicaciones, nuestras aplicaciones deben acceder a varias interfaces en el dispositivo móvil que está utilizando. Para garantizar estas interfaces, debe permitirlas activamente en algunos casos, dependiendo del sistema operativo de su dispositivo final. Puede ajustar o retirar esta configuración en cualquier momento en la configuración del sistema de su dispositivo final.

• Servicios de ubicación: para que nuestras aplicaciones puedan determinar su ubicación, debe permitir que nuestra aplicación acceda a los servicios de ubicación en el dispositivo móvil que está utilizando. Puede activar o desactivar esta configuración en cualquier momento a través de la configuración del sistema de su dispositivo final.
• Notificaciones: Para poder ofrecerle nuestro servicio push, debe activar la autorización para enviar notificaciones push a través del dispositivo móvil que esté utilizando. Puede activar o desactivar esta configuración en cualquier momento a través de la configuración del sistema de su dispositivo final.

• Acceso a la cámara: Para capturar el código QR en nuestras nextbikes a través de nuestras aplicaciones y así alquilar una nextbike, debe confirmar el acceso a su cámara a través de nuestra aplicación. Puede activar o revertir esta configuración en cualquier momento a través de la configuración del sistema de su dispositivo final.
• Datos móviles o acceso a la red: para utilizar nuestras aplicaciones, es necesaria una conexión a Internet de su dispositivo móvil. Para hacer esto, debe activar los datos móviles o el acceso a la red de su dispositivo final. Puede activar o desactivar esta configuración en cualquier momento a través de la configuración del sistema de su dispositivo final.

6. Opciones de registro y tarifas

Durante o después del registro, le ofrecemos opciones para decidir sobre la recopilación y el uso de sus datos en determinadas áreas. Puede ejercer sus elecciones y opciones a través de su cuenta de usuario. Como cliente comercial, también puede ponerse en contacto con sus personas de contacto.

Área de registro / inicio de sesión de los sitios web y aplicaciones

Si desea utilizar el área protegida por contraseña en nuestros sitios web y en nuestras aplicaciones, generalmente debe registrarse utilizando la siguiente información:

• Dirección
• Dirección de correo electrónico
• Primer apellido
• Número de teléfono
• Ubicación / Ciudad / Código postal
• Número de chip RFID (opcional)
• Si corresponde, especificación de co-usuario / socio (opcional)
• Medios de pago
• Número de ticket (opcional)

Al registrarse para el uso de nextbike en diferentes ciudades y países, se solicitan diferentes datos que se requieren para el registro en las respectivas ciudades / países. Además, en el momento del registro, se procesan su dirección IP y la fecha y hora de registro. Usamos el proceso de doble suscripción para el registro en los sitios web y en nuestras aplicaciones. Una vez que haya enviado los datos necesarios para el registro, recibirá un SMS con un código PIN personalizado para activar su cuenta de cliente. Solo después de la activación exitosa ingresando el código PIN se crea el acceso a la cuenta del cliente y se completa con éxito el registro. Para registros posteriores (inicios de sesión), se deben ingresar los datos de acceso (ID de usuario, contraseña) seleccionados por usted durante el primer registro. Si no se recibe la confirmación ingresando el código PIN transmitido dentro de las 24 horas, bloquearemos la información que se nos transmite y la borraremos automáticamente después de un mes como máximo. De lo contrario, sus datos se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para lograr el propósito de su procesamiento. Este es el caso de los datos recopilados durante el proceso de registro cuando el registro en el sitio web o en las aplicaciones se cancela o modifica y su cuenta de cliente está equilibrada.

Las siguientes funciones están disponibles en el área de inicio de sesión de los sitios web y las aplicaciones: Usted puede:

- Verificar el saldo de su cuenta nextbike
- Editar los datos de su perfil (ingrese y cambie el nombre, los detalles de contacto, el código PIN)
- Cambiar métodos de pago
- Cancelar su cuenta de cliente
- Ver y administrar opciones de tarifas
- Administrar, cambiar o cancelar su suscripción al boletín
- Vincular su cuenta de usuario con sus cuentas de cliente de empresas asociadas seleccionadas
- Canjear cupones

Si utiliza el área protegida por contraseña de los sitios web o aplicaciones, por ejemplo, para editar los datos de su perfil, también procesamos los datos personales necesarios para iniciar o cumplir el contrato, en particular los datos de la dirección y la información sobre el método de pago. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 (1) punto b) GDPR. El suministro de sus datos es necesario y obligatorio para la celebración o ejecución del contrato. Si no proporciona sus datos, no puede registrarse ni utilizar el área de inicio de sesión, es decir, no es posible la celebración y / o ejecución del contrato. Los datos se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para lograr el propósito de su procesamiento, o el procesamiento se restringirá si existen períodos legales de retención. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y pedido por un período de diez años. 6 meses después de la terminación del contrato, restringimos el procesamiento y reducimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

Programa de socios

Como parte del uso de su cuenta de cliente, le ofrecemos la oportunidad de beneficiarse de las ventajas para el cliente y las condiciones especiales, como viajes gratuitos, con nuestro programa de socios. Puede seleccionar las respectivas empresas/organizaciones asociadas dentro de su cuenta de usuario en nuestros sitios web o en nuestras aplicaciones confirmando los campos asociados. Para que pueda beneficiarse de las respectivas ventajas para el cliente y las condiciones especiales, procesamos los siguientes datos suyos en función del diseño de la cuenta de cliente de la empresa asociada:
• Código
• Número de cliente
• Número de subscripción

Además, puede ingresar sus direcciones de correo electrónico en la configuración de usuario, con las que está registrado en las respectivas empresas asociadas o tiene una cuenta de cliente allí. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 punto b) GDPR. La provisión de sus datos es necesaria para la ejecución del contrato, y está obligado contractualmente a proporcionar sus datos.

Si no proporciona sus datos, no será posible concluir y / o ejecutar el contrato en forma de habilitación de beneficios para el cliente y condiciones especiales. Los datos personales de sus clientes no se transmitirán a las respectivas empresas asociadas. Las respectivas empresas asociadas pueden recibir estadísticas anónimas sobre el número de clientes que han hecho uso de un beneficio de cliente o condiciones especiales al proporcionar sus datos de cliente.

Abono de entradas / abonos

También tiene la opción de seleccionar diferentes opciones de tarifas y tarjetas de tiempo en los sitios web o en nuestras aplicaciones, administrar sus opciones seleccionadas y suscribirse a nuestras tarjetas anuales y mensuales. El registro para recibir tarjetas de tiempo se realiza a través de nuestro formulario en línea dentro de su cuenta de usuario. Procesamos los datos que nos proporciona durante el registro, como su nombre y apellido, dirección, etc., para ejecutar el contrato. La provisión de sus datos es necesaria para la ejecución del contrato y usted está obligado contractualmente a proporcionar sus datos. Si no proporciona sus datos, no será posible concluir y / o ejecutar el contrato. La base legal es el art. 6 párr. 1 (1) punto b) GDPR. Eliminamos los datos acumulados en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de retención. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y datos de pedido de acuerdo con §§ 257 HGB, 147 párr. 1 punto 4, párr. 3 AO por un período de diez años. Dos años después de la terminación del contrato, restringimos el procesamiento y reducimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

7. Recopilación y procesamiento de datos de ubicación

Cobro en el transcurso del proceso de alquiler

Con el fin de agilizar la trazabilidad y la facturación, localizamos la ubicación (basada en coordenadas) de las respectivas bicicletas dentro de nuestras áreas comerciales al momento de alquilar y devolver cada bicicleta. No registramos la distancia recorrida durante el tiempo que se toma prestada la bicicleta. En la

medida en que utilicemos los datos de ubicación (datos GPS) para fines de facturación, la base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 encendido. b) GDPR. De lo contrario, basamos el procesamiento de los datos de ubicación en la base legal del Art. 6 (1) (f) GDPR, ya que perseguimos el propósito de mejorar el servicio para nuestros clientes al poder distribuir las bicicletas de manera uniforme en el área de la ciudad. Además, el rastreo por GPS sirve para la prevención y detección de delitos en relación con el uso de bicicletas. Una vez que se ha logrado el propósito (por ejemplo, después de que se haya devuelto la bicicleta), los datos del GPS se bloquean para su procesamiento posterior o se eliminan, a menos que tengamos derecho a un almacenamiento y procesamiento adicionales requeridos en el contexto respectivo sobre la base de un consentimiento otorgado por usted, un acuerdo contractual, una autorización legal o sobre la base de intereses legítimos (por ejemplo, almacenamiento para la ejecución de reclamaciones). Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar datos de GPS que sirven como base para la contabilidad de acuerdo con §§ 257 HGB, 147 párr. 1 No. 4, párr. 3 AO por un período de diez años.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Responsable".

Notificación push: consulta de ubicación

Cuando se registra como nuevo cliente en nuestros sitios web o en nuestras aplicaciones, generalmente se abre un mensaje (push) solicitando el uso de su ubicación actual. En el caso de que permita el acceso a la ubicación, procesamos esta información para el análisis del uso de nuestros sitios web y aplicaciones y para hacer nuestra oferta web más atractiva, así como para brindarle un servicio adicional. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. f) GDPR. Almacenamos estos datos durante un máximo de 2 años después de que se accede a la página. Sus datos no se cederán a terceros.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse se basa en motivos relacionados con su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Responsable".

8. Pago / Proveedor de pago

PayPal
En nuestros sitios web y en nuestras aplicaciones, le ofrecemos el pago a través de PayPal. El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europe) S.à.rl et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante: "PayPal"). Si selecciona el pago a través de "PayPal", los datos de pago que ingrese se transmitirán a "PayPal". El procesamiento de sus datos en "PayPal" se basa en el Art. 6 párr. 1 frase. 1 punto b) RGPD (procesamiento para la ejecución de un contrato). El suministro de sus datos de pago es necesario y obligatorio para la celebración o ejecución del contrato. Si no se facilitan los datos, no es posible la celebración y / o ejecución del contrato con el método de pago "PayPal". Los datos necesarios para el procesamiento del pago se transmiten de forma segura a través de "SSL" trámite y procesado exclusivamente para el procesamiento de pagos. Eliminamos los datos acumulados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales de almacenamiento. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y pedidos durante un período de hasta diez años. Dos años después de la terminación del contrato, restringimos el procesamiento y reducimos el procesamiento al cumplimiento de las obligaciones legales existentes. Puede encontrar más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "PayPal" en https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full

Pagos con tarjeta de crédito

A los efectos del procesamiento del pago, el cliente proporciona los datos de pago necesarios para el pago con tarjeta de crédito a la entidad de crédito encargada del pago. Nextbike posteriormente solo almacena una identificación creada por el proveedor de servicios de pago, así como un token para procesar pagos futuros. Los proveedores de servicios de pago que utilizamos son: • Adyen (Adyen NV, Simon

Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam) El procesamiento se lleva a cabo sobre la base del art. 6 párr. 1 s. 1 punto b) RGPD. El suministro de sus datos de pago es necesario y obligatorio para la celebración o ejecución del contrato. Si no se facilitan los datos de pago, la celebración del contrato y / o la ejecución mediante pago con tarjeta de crédito es imposible. Los datos necesarios para el procesamiento del pago se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento del pago. Eliminamos los datos acumulados en este contexto después de que el almacenamiento ya no sea necesario, o restringimos el procesamiento si existen obligaciones legales para conservar los datos. Debido a las regulaciones comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar su dirección, datos de pago y pedidos durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, restringimos el procesamiento y reducimos el tratamiento al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

Google Pay and Apple Pay

En nuestros sitios web y aplicaciones, le ofrecemos la opción de pagar con Google Pay o Apple Pay. Esto se realiza a través del proveedor de pagos Adyen (Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam).

Con el fin de procesar el pago, el cliente deposita los datos de pago requeridos con Google Pay o Apple Pay. nextbike entonces solo almacena una identificación creada por el proveedor de servicios de pago y un token para procesar futuros pagos.

El procesamiento se lleva a cabo sobre la base del Art. 6 para. 1 s. 1 punto b) GDPR. El suministro de sus datos de pago es necesario y obligatorio para la conclusión o ejecución del contrato. Si no se proporcionan los datos de pago, una conclusión del contrato y / o la ejecución por medio de Google Pay o Apple Pay es imposible. Los datos necesarios para el procesamiento del pago se transmiten de forma segura a través del procedimiento "SSL" y se procesan exclusivamente para el procesamiento del pago. Eliminamos los datos acumulados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario o restringimos el procesamiento si hay obligaciones legales de conservar los datos. Debido a las normas comerciales y fiscales obligatorias, estamos obligados a almacenar sus datos de dirección, pago y pedido durante un período de hasta diez años. Dos años después de la finalización del contrato, restringimos el procesamiento y lo reducimos al cumplimiento de las obligaciones legales existentes.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Adyen en: https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy

Fines de ejecución o consulta de derechos / dirección

En caso de incumplimiento de pago, nos reservamos el derecho de enviar los datos divulgados al realizar el pedido / reserva a un abogado con el fin de solicitar la dirección y / o hacer cumplir los derechos. La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (1) punto f) RGPD. Tenemos un interés legítimo en prevenir el fraude y evitar los riesgos de incumplimiento. Además, enviaremos sus datos, cuando sea necesario, para proteger nuestros derechos y los derechos de nuestras empresas afiliadas, nuestros socios de cooperación, nuestros empleados y / o los de los usuarios de nuestros sitios web o nuestras aplicaciones, en la medida en que ese procesamiento es necesario. Nunca venderemos ni cederemos sus datos a terceros. La base legal para el procesamiento es el art. 6 (1) (1) punto f) RGPD. Tenemos un interés legítimo en este procesamiento con el fin de hacer valer los derechos. Borramos los datos recopilados tan pronto como el almacenamiento ya no es necesario o, alternativamente, restringimos el procesamiento en caso de que existan períodos de retención legales. Puede oponerse a este procesamiento. Tiene derecho a oponerse cuando existan motivos relacionados con su situación particular. Puede comunicarnos su objeción utilizando los datos de contacto proporcionados en la sección "Responsable"

9. Marketing por correo electrónico

Boletin informative Tiene la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín por correo electrónico en "Configuración de cuenta - Perfil", con el que le informaremos periódicamente sobre los siguientes contenidos:

• Noticias del sistema;
• Cambios de precio / ofertas por tiempo limitado;
• Promociones de nuestra empresa.

Para recibir el boletín, debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida. Procesamos la dirección de correo electrónico con el fin de enviar nuestro boletín por correo electrónico y siempre que se haya suscrito al boletín. Utilizamos un servicio de marketing por correo electrónico externo para enviar el boletín. Puede encontrar más información sobre estos proveedores de servicios en la sección "Servicios de marketing por correo electrónico". La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto a) RGPD. Puede revocar su consentimiento para el procesamiento de su dirección de correo electrónico para la recepción del boletín en cualquier momento, ya sea haciendo clic directamente en el enlace para darse de baja en el boletín o enviándonos un mensaje a través de los datos de contacto proporcionados en "Parte responsable". Esto no afecta la licitud del procesamiento que tuvo lugar sobre la base del consentimiento hasta el momento de su revocación. Para documentar su registro en el boletín y evitar el uso indebido de sus datos personales, el registro en nuestro boletín por correo electrónico se realiza mediante el llamado procedimiento de doble suscripción. Después de ingresar los datos marcados como obligatorios, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó, en el que le pedimos que confirme explícitamente su suscripción al boletín informativo haciendo clic en un enlace de confirmación. Al hacerlo, procesamos su dirección IP, la fecha y hora de su suscripción al boletín y la hora de su confirmación. De esta manera, nos aseguramos de que realmente desee recibir nuestro boletín por correo electrónico. Estamos legalmente obligados a demostrar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales en relación con el registro para el boletín informativo (art. 7 (1) RGPD). Debido a esta obligación legal, el procesamiento de datos se basa en el Art. 6 párr. 1 s. 1 punto c) RGPD. No está obligado a facilitar sus datos personales durante el proceso de registro. Sin embargo, si no proporciona los datos personales requeridos, es posible que no podamos procesar su suscripción de manera parcial o en su totalidad. Si no se recibe confirmación de la suscripción al boletín dentro de las 24 horas, bloquearemos la información que se nos transmite y la eliminaremos automáticamente después de un mes como máximo. Tras su confirmación, sus datos serán tratados siempre que se haya suscrito al newsletter. En caso de darse de baja mediante el ejercicio de la revocación de la declaración de consentimiento, procesamos sus datos, en particular su dirección de correo electrónico, para asegurarnos de que no reciba más boletines informativos de nuestra parte. Para ello, agregamos su dirección de correo electrónico a una llamada "lista de bloqueo", lo que hace posible que no reciba más boletines de noticias nuestras. La base legal para el procesamiento de datos es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto c) RGPD para cumplir con nuestras obligaciones de verificación, de lo contrario art. 6 párr. 1 s. 1 punto f) RGPD. Nuestros intereses legítimos en este caso son cumplir con nuestras obligaciones legales de dejar de enviarle boletines informativos de manera confiable. Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular.

Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Responsable".

Además, tratamos los datos antes mencionados para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 punto c) RGPD y art. 6 párr. 1 punto f) RGPD. En estos casos, tenemos un interés legítimo en hacer valer o defender reclamaciones. Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Parte responsable". También evaluamos estadísticamente las tasas de apertura de boletines, el número de clics en los enlaces incluidos y la duración de la lectura, medimos el alcance de nuestros boletines y adaptamos las ofertas y la información enviada a sus intereses personales. Para ello, el comportamiento de uso en nuestros sitios web, así como en los boletines que enviamos, se evalúa en función de la información específica del dispositivo final (por ejemplo, el cliente de correo electrónico utilizado y la configuración del software). Para este análisis, los correos electrónicos enviados contienen las llamadas balizas web o píxeles de seguimiento, que son archivos de imagen de un solo píxel que también están incrustados en nuestro sitio web. Con el fin de medir el alcance, medimos el número de visitantes que han llegado a

nuestros sitios web haciendo clic en enlaces y que realizan ciertas acciones allí, como canjear cupones y comprar productos a través de la tienda en línea. Dependiendo del comportamiento de lectura, también formamos grupos objetivo a los que enviamos contenido del boletín de noticias adaptado al interés del usuario identificado. Para poder adaptar aún mejor nuestro newsletter a sus intereses, asignamos su dirección de correo electrónico o su perfil de usuario a otros perfiles de usuario dentro de nuestra base de datos.

La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto a) RGPD. Eliminamos sus datos cuando cancela la suscripción al boletín. La revocación de su consentimiento es posible en cualquier momento, ya sea enviándonos un mensaje (consulte los datos de contacto en la sección "Parte responsable" o directamente utilizando el enlace para darse de baja que se incluye en el boletín. Esto no afecta la legalidad del procesamiento que tuvo lugar sobre la base del consentimiento hasta el momento de su revocación.

Servicio de marketing por correo electrónico

Utilizamos el servicio de marketing por correo electrónico "Braze" del proveedor Braze, Inc., 330 W 34th St 18 th Floor, New York, NY 10001, EE. UU. Braze también procesa sus datos en los EE. UU. Existe una decisión de adecuación de la Comisión de la UE para la transferencia de datos a los EE.UU. Si se ha registrado para recibir el boletín, los datos proporcionados durante el registro y los datos procesados durante el uso de nuestro servicio de boletín se procesarán en los servidores de Braze. Braze actúa como nuestro procesador y su autoridad está limitada contractualmente para usar sus datos personales para fines distintos de brindarnos servicios de acuerdo con el acuerdo de procesamiento de datos aplicable. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 pág. 1 punto f) RGPD. Nuestros intereses legítimos al utilizar un servicio externo de marketing por correo electrónico residen en la optimización y el control y seguimiento más específicos del contenido de nuestro boletín. Para obtener más información sobre protección de datos, consulte https://www.braze.com/company/legal/privacy.

Puede oponerse al tratamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su oposición a través de los datos de contacto que figuran en el apartado "Responsable".

10. Uso de herramientas de terceros

Para proporcionar y mejorar continuamente nuestros servicios, confiamos en los servicios de los siguientes proveedores externos, a través de los cuales también se pueden procesar datos personales.

Zendesk

Utilizamos el servicio de gestión de relaciones con el cliente (CRM) "Zendesk" para procesar las solicitudes de los clientes. La herramienta es operada por Zendesk Inc, 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102, EE. UU. Zendesk se utiliza para atender consultas por correo electrónico, teléfono o los formularios de contacto en nuestras aplicaciones y sitios web. Hemos celebrado el acuerdo de protección de datos requerido con la empresa Zendesk de acuerdo con el Art. 28 del RGPD. Según este acuerdo, Zendesk se compromete a garantizar la protección necesaria de sus datos y a procesarlos exclusivamente en nuestro nombre de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable.

Al procesar las solicitudes de los clientes, Zendesk procesa los datos personales recopilados en el curso de la relación contractual, como el número de teléfono, el nombre, la dirección de correo electrónico, la información de pago, el préstamo o los datos de la dirección.

El procesamiento de sus datos se lleva a cabo en los servidores de la UE que ofrece Zendesk. Este es el contenido del acuerdo descrito según el art. 28 del RGPD. Para obtener más información sobre el cumplimiento de Zendesk con la protección de datos, visitehttps://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/.

La base legal del procesamiento es el art. 6 párr. 1 punto b del RGPD. Los datos personales se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento. Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para lograr el propósito.

Cloudflare

Con fines de seguridad de la información, nuestras aplicaciones utilizan varios servicios del proveedor Cloudflare (Cloudeflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Estados Unidos). Los siguientes datos pueden ser procesados en el proceso:

- Sistema operativo utilizado
- Nombre de host del dispositivo final que accede
- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud del servidor
- Estado de acceso
- Cantidad de datos transferidos
- Diferencia de zona horaria con la hora media de Greenwich (GMT)

Hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con cloudflare de acuerdo con el art. 28 GDPR, después de lo cual el procesamiento de los datos solo se realiza a través de servidores ubicados en la UE. La base legal para el procesamiento es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto f) GDPR. Nuestros intereses legítimos radican en garantizar la funcionalidad, así como la integridad y seguridad de las aplicaciones.

Para obtener más información sobre la protección de datos y el período de almacenamiento en "Cloudflare", visite: https://www.cloud-flare.com/de-de/privacypolicy/ (sección 7 "salvaguardias adicionales").

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".
Braze notificaciones push

A través de nuestra aplicación nextbike le informamos mediante mensajes push sobre ofertas individuales, códigos de descuento y novedades. Usted acepta activamente este servicio al inicio del uso de la aplicación o lo desactiva. Si ya no deseas este servicio más adelante, puedes desactivar esta función en cualquier momento a través de la configuración de tu dispositivo. Para poder enviar mensajes push utilizamos un servicio de la empresa Braze, Inc., 330 W 34th St 18 th Floor, New York, NY 10001, USA. Hemos celebrado con la empresa Braze el acuerdo de protección de datos requerido según el art. 28 RGPD. Según este acuerdo, Braze se compromete a garantizar la protección necesaria de sus datos y a procesarlos exclusivamente en nuestro nombre de acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable.

Braze procesa los siguientes datos para proporcionar el servicio o enviar nuestros mensajes push:

- Fecha y hora de la solicitud
- Información del dispositivo final
- dirección IP
- Datos de ubicación
- Tipo de navegador
- Información del sistema

Si ha aceptado el uso de mensajes push, estos datos de usuario se procesan y evalúan estadísticamente para mejorar continuamente nuestras ofertas a través de mensajes push y adaptarlas a sus intereses. La base legal para el tratamiento de sus datos con fines de registro, inicio de sesión o gestión de usuarios es el art. 6 párr. 1 punto RGPD.

Para obtener más información sobre el cumplimiento de Braze con la protección de datos, visite https://www.braze.com/company/legal/privacy.

CleverReach

Utilizamos CleverReach (CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland) para enviarle correos electrónicos con la información necesaria sobre nuestros servicios, precios, cambios en nuestros términos y condiciones o cambios en la relación contractual en general. Hemos concluido un acuerdo de procesamiento de pedidos con CleverReach de acuerdo con el Art. 28 DEL GDPR. En la medida en que la información es relevante para la relación contractual, la base legal es el Art. 6 para. 1 lit. b) del GDPR. De lo contrario, la base legal es su y nuestro interés legítimo de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR. Puede encontrar más información sobre la privacidad en: https://www.cleverreach.com/en/privacy-policy/

easyfeedback

Para registrar la satisfacción del cliente, utilizamos easyfeedback (easyfeedback GmbH, Ernst-Abbe Straße, 56070 Koblenz) para crear encuestas. Puede participar voluntariamente en una encuesta a través de easyfeedback. Sus respuestas y el tipo de dispositivo que utiliza para participar en la encuesta serán almacenados por easyfeedback. La recopilación posterior de datos personales varía con cada nueva encuesta. Los datos introducidos sólo se utilizarán para los fines de la encuesta. La base legal para ello es el Art. 6 Párrafo 1 lit. f) DSGVO. Hemos concluido un acuerdo de tramitación de pedidos con easyfeedback de acuerdo con el art. 28 de la DSGVO. Puede encontrar más información sobre el cumplimiento de la protección de datos en: https://easy-feedback.de/privacy/datenschutz/.

Usercentrics

Para nuestras aplicaciones utilizamos el software Usercentrics (Usecentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, D- 80331 München) para recoger, administrar y almacenar el consentimiento de nuestros clientes. Para ello se procesan los datos personales de nuestros clientes/usuarios registrados y usuarios de la aplicación. Estos datos personales incluyen la configuración de inicio de sesión y los datos del usuario, tales como sus datos de consentimiento (ID de consentimiento, número de consentimiento, tiempo de consentimiento, consentimiento implícito o explícito, opt-in u opt-out, idioma del banner, configuración del cliente, versión de la plantilla) y datos devive (agente http y referente http). Hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Usercentrics de acuerdo con el Art. 28 DEL GDPR. Según este acuerdo, Usercentrics se compromete a garantizar la protección necesaria de sus datos y a procesar estos datos únicamente de acuerdo con las normas de protección de datos aplicables a nuestros pedidos. Todos los datos se procesan en servidores de la UE/EEE.

La base legal para el procesamiento es el Art. 6 para. 1 s. 1 punto c) del GDPR junto con. Art. 7 (1) GDPR, en la medida en que el procesamiento sirve para cumplir con las obligaciones legalmente estandarizadas para proporcionar evi-dencia para la concesión del consentimiento.

Google Analytics 4.0

Para poder adaptar de manera óptima nuestros sitios web y aplicaciones a los intereses de los usuarios, utilizamos "Google Analytics 4.0", un servicio de análisis web de "Google" (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda y Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU.). El servicio de análisis "Google Analytics 4" utiliza tecnologías como "cookies", "píxeles de seguimiento", "huellas dactilares del dispositivo" e interfaces de programación para rastrear el comportamiento específico del usuario en sitios web y aplicaciones. La información almacenada en los dispositivos de los usuarios también se procesa en el proceso. Con la ayuda de los píxeles de seguimiento integrados en los sitios web y las cookies almacenadas en los dispositivos finales de los usuarios, Google procesa la información generada sobre el uso de nuestro sitio web por parte de los dispositivos finales de los usuarios y los datos de acceso en todos los dispositivos finales con fines de análisis estadístico, por ejemplo, que se ha accedido a un sitio web o varias páginas web específicas o que se ha registrado un

boletín informativo. Para analizar el comportamiento de uso, utilizamos una interfaz de programación de aplicaciones, el Firebase Software Development Kit (SDK), proporcionado por Google para acceder a la información del dispositivo final, como el ID de publicidad (IDFA de Apple y GAID de Google) del dispositivo final utilizado y para permitir el análisis estadístico del uso de la aplicación. Google asigna un ID de usuario generado aleatoriamente al que se asigna el comportamiento de uso respectivo. Mediante el uso de métodos de aprendizaje automático, Google registra automáticamente el comportamiento del usuario y otros eventos durante la interacción con nuestro sitio web / aplicación. Además, se lleva a cabo un análisis multiplataforma del comportamiento del usuario en sitios web y aplicaciones que utilizan tecnologías de Google Analytics 4. Esto hace posible registrar, medir y comparar el comportamiento de los usuarios en diferentes entornos. Por ejemplo, los eventos de desplazamiento del usuario se registran automáticamente para permitir una mejor comprensión de cómo se utilizan los sitios web y las aplicaciones. Para este propósito, se utilizan diferentes ID de usuario de diferentes cookies o recursos de dispositivos finales. A continuación, se nos proporcionan estadísticas anónimas sobre el uso de las distintas plataformas, compiladas según criterios seleccionados. Con la ayuda de "Google Analytics 4", los grupos objetivo se crean automáticamente para determinadas cookies o ID de publicidad móvil, que luego se utilizan para renovar la segmentación publicitaria individualizada. Los criterios del grupo objetivo que se pueden considerar son, por ejemplo: usuarios que han visto productos pero no los han agregado a un carrito de compras o los agregaron a un carrito de compras pero no completaron la compra, usuarios que han comprado ciertos artículos. En este caso, un grupo objetivo incluye al menos 100 usuarios. Con la ayuda de la herramienta "Google Ads", los anuncios basados en intereses se pueden mostrar en los resultados de búsqueda. De esta manera, los usuarios de sitios web pueden ser reconocidos en otros sitios web dentro de la red publicitaria de Google (en la búsqueda de Google o en "YouTube", los llamados "Google Ads" A estos efectos, también se puede determinar si los distintos dispositivos finales le pertenecen a usted o su hogar. Los datos de acceso incluyen, en particular, la dirección IP, la información del navegador, el sitio web visitado anteriormente y la fecha y hora de la solicitud del servidor. "Google Analytics 4" acorta automáticamente la dirección IP en el último octeto para que sea más difícil relacionarla con una persona. Según Google, las direcciones IP se acortan dentro de los estados miembros de la Unión Europea. Debido a la herramienta "Google Analytics" utilizada, el navegador del usuario establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. Si los usuarios están registrados en un servicio de Google, Google puede asignar la visita a la cuenta de usuario y crear y evaluar perfiles de usuario en todas las aplicaciones.

Período de almacenamiento: El período de almacenamiento es de 14 meses

Transferencia a terceros países: el consentimiento para Google Analytics también incluye el consentimiento para la posible transferencia de datos a los EE. UU. Estados Unidos está clasificado por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea como un país sin un nivel adecuado de protección de datos y sin las garantías adecuadas según las normas de la UE. En particular, existe el riesgo de que sus datos personales puedan ser procesados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento, posiblemente sin la posibilidad de un recurso legal para evitar el acceso a los datos o establecer la ilegalidad del acceso. Además, no se puede garantizar que sus derechos como sujeto de datos se puedan implementar por completo y las autoridades de supervisión en los EE. UU. Tomarán las medidas correctivas adecuadas. El uso de Google Analytics requiere la transferencia a un tercer país. Si no desea consentir la transferencia a un tercer país, debe anular la selección de Google Analytics. Si no desea consentir la transferencia a un tercer país, debe anular la selección de Google Analytics. La base legal para el procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 s. 1 punto a) RGPD. "Google" también procesa los datos en parte en los EE. UU. Se han celebrado las denominadas "cláusulas contractuales estándar" con Google para garantizar el cumplimiento de un nivel adecuado de protección de datos. Si lo solicita, le proporcionaremos una copia de las cláusulas contractuales estándar. Sus datos relacionados con "Google Analytics 4.0" se eliminarán después de catorce meses como máximo. Puede encontrar más información sobre la http://www.google.de/intl/de/policies/privacy .

La revocación de su consentimiento para el procesamiento (y la transferencia de terceros) es posible en cualquier momento empujando hacia atrás el control deslizante en la "Configuración avanzada" de la Herramienta de consentimiento para el proveedor externo respectivo. La legalidad del procesamiento no se ve afectada hasta que ejerza la revocación.

Google Firebase

Nuestras aplicaciones utilizaron los siguientes servicios de Firebase proporcionados por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google", empresa matriz: Google LLC, EE. UU.) Para analizar errores de aplicaciones y solucionar problemas:

● Firebase Crashlytics

Cuando la aplicación falla, se envía un informe de falla anónimo a Google en tiempo real. Esto contiene información relacionada con su uso de nuestra aplicación sobre el estado del dispositivo, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, la versión de la aplicación, la hora del bloqueo, así como una identificación asignada por Firebase y los datos de ubicación en el momento del bloqueo. La base legal para el uso de los servicios de Firebase es el art. 6 párr. 1 s. 1 punto a del RGPD, nuestro interés legítimo es proporcionar nuestra aplicación y nuestros servicios lo más libres de errores posible, para analizar y eliminar cualquier fuente de errores y optimizarlos en consecuencia. Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

● Firebase Cloud Messaging

Para comunicarnos con nuestros usuarios dentro de la aplicación, utilizamos las capacidades de mensajería Firebase Cloud Messaging (FCM) de Google. Para permitirnos enviar mensajes de temas específicos a destinatarios individuales o grupos de usuarios, creamos solicitudes de mensajes que Firebase Cloud Messaging procesa para generar tipos de mensajes y enviarlos a los destinatarios. Para ello, utilizamos una interfaz de programación de aplicaciones, un kit de desarrollo de software (SDK) de Firebase, proporcionado por Google para acceder a la información del dispositivo final, como el ID de publicidad (IDFA de Apple y GAID de Google) del dispositivo final utilizado. Firebase Cloud Messaging genera un ID de mensaje después de que se crea o recibe una solicitud de mensaje, que se envía al dispositivo final del destinatario a través de una capa de transporte. Como parte del análisis de uso, Google también procesa la información del dispositivo final del destinatario,

Período de almacenamiento: el período de almacenamiento en Google es de 6 meses.

La base legal para el uso de los servicios de Firebase es el Art. 6 párr. 1 s. 1 punto f del RGPD. Nuestro interés legítimo es proporcionar servicios relevantes a los clientes, por ejemplo, comunicar el estado de alquiler de bicicletas o ubicaciones. "Google" también procesa algunos de los datos en los EE. UU. Se han celebrado con Google las denominadas "cláusulas contractuales estándar" para garantizar el cumplimiento de un nivel adecuado de protección de datos. Le proporcionaremos una copia de las cláusulas contractuales estándar si lo solicita. Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable".

● Firebase Analytics

Utilizamos las funciones de validación y análisis externos de Google, Firebase Analytics y Firebase Remote Configuration, para adaptar de manera óptima la aplicación a los intereses de los usuarios. Usamos una interfaz de programación, el Kit de desarrollo de software (SDK) de Firebase, proporcionado por Google para acceder a la información del dispositivo final, como el ID de publicidad (IDFA de Apple y GAID de Google) del dispositivo final utilizado y para permitir el análisis estadístico del uso de la aplicación y la segmentación de los intereses de los usuarios. Con la ayuda del SDK de Firebase, podemos definir varios eventos (p. Ej., Uso promedio de la aplicación, promedio de sesiones por usuario, pulsaciones de botones) para rastrear y comprender el comportamiento de los usuarios de la aplicación en todos los dispositivos y, por lo tanto, optimizar y mejorar las funcionalidades de la aplicación en consecuencia.

La revocación de su consentimiento para el procesamiento (y la transferencia de terceros)es posible en cualquier momento empujando hacia atrás el control deslizante en la "Configuración avanzada" de la

Herramienta de consentimiento para el proveedor externo respectivo. La legalidad del procesamiento no se ve afectada hasta que ejerza la revocación.

Puede oponerse al procesamiento. Su derecho a oponerse existe por motivos derivados de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto mencionados en la sección "Proveedor responsable". Para obtener más información sobre los servicios de Firebase, consulte el aviso de privacidad de Google LLC en: https://firebase.google.com/support/privacy#examples_of_end user_personal_data_processed_by_firebase y http://www.google.de/intl/de/policies/privacy

Huawai Mobile Service & AppGallery Service (sólo para dispositivos Huawei)

Para la puesta a disposición de nuestra aplicación en el HUWAI AppGallary y el uso óptimo de la aplicación en los dispositivos finales de Huwai, utilizamos los siguientes servicios:

Servicio: Servicio AppGallery Proveedor:

Aspiegel SE, First Floor, Simmonscourt House, Simmonscourt Road, Dublín 4, D04 W9H6, Irlanda. Número de registro 561134 ("Aspiegel").

Objetivo: Proporcionar la aplicación nextbike en la AppGallery de Huawei. Aspiegel es responsable de la construcción de la infraestructura digital y la gestión de las operaciones diarias de todos los servicios móviles de Huawei.

Datos transferidos: ID de Huawei, dirección IP, información del navegador y del dispositivo, información del sistema.

La base legal es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR, nuestro interés legítimo es la mejor oferta y uso de nuestros servicios también para los clientes finales de Huawei.

Puede encontrar más información en https://consumer.huawei.com/minisite/cloudservice/hiapp/privacy statement.htm?code=DE&branchid=2&language=en_GB

Servicio: HMS Core Map SDK

Proveedor: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Finalidad: Analizar las estadísticas necesarias sobre las llamadas a la API y mejorar los servicios en función de la información recopilada sobre el dispositivo y la aplicación, y proporcionar la función de visualización de la ubicación para las aplicaciones de los desarrolladores en función de la información de ubicación recopilada.

Datos transferidos: Información del dispositivo, ubicación, información del sistema.

La base legal es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR, nuestro interés legítimo es la mejor oferta y uso de nuestros servicios también para los clientes finales de Huawei.

Puede encontrar más información https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security 0000001061442563

Servicio: HMS Core Scan SDK

Proveedor: Huawei Software Technologies Co, Ltd.

Finalidad: Dotar a la aplicación de funciones como la creación y el escaneado de códigos de barras.

Datos transferidos: Información de texto e imagen, información de la app, información del sistema.

La base legal es el Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f GDPR, nuestro interés legítimo es la mejor oferta y uso de nuestros servicios también para los clientes finales de Huawei.

Puede encontrar más información en https://developer.huawei.com/consumer/en/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security 0000001050043971

Traducido con www.DeepL.com/Translator (versión gratuita) Puede oponerse al tratamiento. Su derecho a oponerse es por razones derivadas de su situación particular. Puede enviarnos su objeción a través de los datos de contacto que figuran en la sección "Proveedor responsable".