

Política de privacidad de datos

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y por ello tratamos sus datos personales de forma confidencial y de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

A continuación, encontrará información sobre el tratamiento que Granollers Transport SL realiza de sus datos de carácter personales a fin de proporcionar los servicios de alquiler de bicicletas en el municipio de Eivissa, así como la forma en la que se realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. Responsable del Tratamiento

- Denominación social: Granollers Transport SL
- NIF: B08404238
- Dirección: Plaça Tetuan núm. 30, 08010, Barcelona
- Tel: 902 13 00 14
- Email: info@sagales.com

2. Encargado del Tratamiento

Para la óptima prestación del servicio que Granollers Transport SL ofrece, sus datos personales serán cedidos a la entidad Nextbike GmbH, con domicilio en Erich-Zeigner-Allee núm. 69-73, 04229 Leipzig (kundenservice@nextbike.de), quien gestiona la plataforma de registro y alquiler de bicicletas eléctricas.

Puede obtener más información acerca de Nextbike GmbH y su política de privacidad en <https://www.nextbike.de/en/privacy/>.

3. Recogida, tratamiento y uso de sus datos personales

Se entenderá por “datos personales”, toda información sobre una persona física identificada o identificable (en adelante, “el interesado”); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

Se recogerán únicamente los datos personales que son necesarios para la correcta prestación del servicio, por ejemplo, el nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, correo electrónico, datos bancarios o información de la tarjeta de crédito del interesado; volumen de facturación mensual; número de bicicletas utilizadas; registro de las consultas realizadas acerca de su contrato o el servicio prestado.

Granollers Transport SL quiere garantizar la privacidad y confidencialidad de sus datos personales y para ello dispone de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para

garantizar un nivel de seguridad adecuado y proteger sus datos personales contra la manipulación, pérdida, destrucción accidental o intencional o el acceso por personas no autorizadas.

Durante el proceso de registro o en cualquier otro momento, puede modificar las condiciones del tratamiento de sus datos personales, accediendo al área de usuario de nuestras aplicaciones o en nuestra página web. También puede tramitar sus cambios contactando con el servicio de atención al cliente.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales facilitados por el interesado serán utilizados por Granollers Transport SL con las siguientes finalidades:

- a) Registro del interesado en el servicio de alquiler de bicicletas eléctricas. El registro puede realizarse desde la página web o a través de la app del servicio.

El tratamiento de los Datos Personales del interesado es necesario para la celebración del Contrato entre éste y Granollers Transport SL, así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual. Así, Granollers Transport SL tratará los Datos Personales del interesado, entre otros, para gestionar la relación con éste, determinar el precio del servicio prestado y gestionar los pagos, pudiendo en determinados casos llegar a tomar decisiones automatizadas con base únicamente en los procedimientos de análisis llevados a cabo para mejorar el servicio prestado como objeto del Contrato con Granollers Transport SL. En el marco de la gestión del desenvolvimiento del Contrato, Granollers Transport SL podrá tratar sus datos personales para realizar estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, incluso realizar encuestas de satisfacción.

- b) Alquiler y devolución de las bicicletas eléctricas.
- c) Localización de las bicicletas de alquiler, con el fin de conocer el estado de las mismas y su ubicación en todo momento.
- d) Facturación de los servicios prestados.
- e) En su caso, reclamaciones que deban realizarse al interesado por el incumplimiento de sus obligaciones o el impago de los servicios.
- f) La prestación de otros servicios adicionales, tales como la gestión de las quejas o consultas del interesado.

Desde nuestro sitio web le ofrecemos la posibilidad de contactar con Granollers Transport SL por correo electrónico o mediante un formulario de contacto. En este caso, la información proporcionada por el interesado se almacenará únicamente con el fin de procesar su contacto. Estos datos no serán comunicados a terceros.

- g) Envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido por vía electrónica.
- h) Cumplimiento de obligaciones que le correspondan a Granollers Transport SL por mandato legal. En determinadas ocasiones, Granollers Transport SL necesitará tratar los Datos Personales del interesado para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, Granollers Transport SL tratará los Datos Personales con el fin de

cumplir con las obligaciones establecidas en leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.

Los datos personales no serán utilizados para otra finalidad distinta a las relacionadas en la presente Política de Privacidad. Si Granollers Transport SL quisiera utilizar sus datos personales para otra finalidad distinta a la aquí descrita, recibirá la información necesaria en relación a dichos tratamientos solicitando su consentimiento si así resulta necesario.

5. Base legítima para el tratamiento de los datos personales

- a) La base legal para el tratamiento de los datos personales para las finalidades descritas en los apartados a), b), c) y d) del punto 4 anterior es la ejecución del contrato de prestación de servicios.

Tenga en cuenta que si no facilita los datos personales solicitados durante el registro, Granollers Transport SL no podrá prestarle los servicios.

- b) La base legal para el tratamiento de los datos personales para la finalidad descrita en el apartado h) del punto 4 anterior es la necesidad del cumplimiento de una obligación legal aplicable a Granollers Transport SL.
- c) La base legal para el tratamiento de los datos personales para la finalidad descrita en el apartado g) es el consentimiento que se solicita al interesado, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios.

Al registrarse en nuestros servicios recibirá información adicional sobre la posibilidad de revocar el consentimiento en cualquier momento, la forma en que debe realizar dicha revocación y sus efectos.

- d) La base legal para el tratamiento de los datos personales para las finalidades descritas en los apartados e) y f) del punto 4 anterior es el interés legítimo del responsable del tratamiento.

6. Plazo de conservación de los datos personales

Granollers Transport SL conservará los Datos Personales por el tiempo que dure la relación contractual con el interesado y en todo caso, durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, para cumplir con obligaciones de conservación de documentación y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable.

Si el tratamiento de los datos se basa en el consentimiento, sus datos personales se eliminarán de forma inmediata si el interesado revoca el consentimiento otorgado y únicamente se conservará una copia de dichos datos, debidamente bloqueados, para cumplir con las obligaciones legales del responsable del tratamiento.

Una vez finalizado el mencionado plazo, Granollers Transport SL se compromete a cesar en el tratamiento de todos los datos personales.

7. Destinatario de los datos personales

Tal y como se ha descrito más arriba, Granollers Transport SL tratará y cederá los datos personales a la entidad Nextbike GmbH, para la correcta prestación de los servicios de alquiler de bicicletas eléctricas.

Asimismo, sus datos personales podrán cederse a terceros para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas, en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y, en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales o a centros sanitarios en caso de interés vital.

Finalmente, sus datos pueden ser comunicados a los siguientes proveedores externos, cuando ello sea necesario para el correcto cumplimiento de las finalidades del tratamiento:

- a) Proveedores informáticos.
- b) Call Centers y/o proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- c) Empresas certificadoras de destrucción de archivos y documentos.
- d) Servicios externos de almacenamiento, como empresas de cloud server.
- e) Comerciales.
- f) Publicidad y marketing.
- g) Investigación de mercado.
- h) Entidades bancarias u otros proveedores de servicios de pago. Las transacciones de pago a través de los medios de pago habituales [Visa/Mastercard, domiciliación bancaria] se realizan exclusivamente a través de una conexión SSL encriptada. Puede reconocer una conexión encriptada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo de bloqueo en la línea de su navegador. En el caso de la comunicación cifrada, los datos de pago que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.
- i) Consultores/auditores fiscales, para garantizar y revisar la contabilidad y el cumplimiento de las obligaciones legales de carácter fiscal.
- j) Asesores legales.

Granollers Transport SL suscribirá el correspondiente contrato de encargado del tratamiento con cada uno de los proveedores de servicios que tengan acceso a sus datos personales, de conformidad con los artículos 28 y 29 de Reglamento General de Protección de Datos.

8. Transferencia internacional de datos

Tratamos sus datos personales en España y en la Unión Europea. No obstante, para la prestación de alguno de los servicios podría ser necesario transmitir sus datos a proveedores ubicados fuera de la Unión Europea (en adelante “terceros países”).

Únicamente se utilizarán proveedores de terceros países que, en opinión de la Comisión Europea, garanticen un nivel de protección adecuado conforme el Reglamento General de Protección de Datos.

Se puede encontrar información general sobre las decisiones de adecuación en: https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/dataprotection/datatransfersoutsideeu/adequacyprotection-personal-data-non-eu-countries_de; sobre las actuales garantías adecuadas en https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/dataprotection/datatransfersoutsideeu/modelcontracts-transfer-personal-data-third-countries_de; y en https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-usprivacy-shield_de; y sobre las regulaciones internas de protección de datos en https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/bindingcorporate-rules_de. Para más información, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

Transmisión de datos a proveedores de servicios de pago.

Para procesar nuestros pagos utilizamos el proveedor de pagos WorldPay para pagos recurrentes con tarjeta de crédito. Worldpay (Reino Unido) Limited Registered in England No. 07316500 Oficina registrada: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AF, Reino Unido. Política de privacidad de WorldPay (<https://www.worldpay.com/uk/privacypolicy>).

Uso de PayPal como método de pago.

Si decide pagar con el servicio de pago en línea PayPal como parte de su proceso de registro, sus datos de contacto se transmitirán a PayPal como parte del pedido iniciado de esta manera. El servicio de PayPal lo ofrece PayPal (Europa) S.a.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo. PayPal actúa como un proveedor de servicios de pago en línea y fiduciario y ofrece servicios de protección al comprador.

Los datos personales transmitidos a PayPal suelen ser el nombre, el apellido, la dirección, el número de teléfono, la dirección IP, la dirección de correo electrónico u otros datos necesarios para la tramitación del pedido, así como los datos relacionados con el pedido, como el número de artículos, importe de la factura e impuestos en porcentaje, información de la factura, etc.

Esta transferencia es necesaria para tramitar su orden utilizando el método de pago que ha seleccionado, para confirmar su identidad, para administrar su pago y la relación con el cliente.

Sin embargo, tenga en cuenta que PayPal también puede transmitir datos personales a proveedores de servicios, subcontratistas u otras compañías afiliadas si esto es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que surgen de su proveedor o si los datos personales se procesarán en nombre de PayPal.

Dependiendo del método de pago seleccionado a través de PayPal, los datos personales son transmitidos por PayPal a las agencias de crédito. Esta transferencia sirve para verificar su identidad y solvencia con respecto al pedido que ha realizado. Puede averiguar qué agencias de crédito están involucradas y qué datos son generalmente recopilados, procesados, almacenados y transmitidos por PayPal en la declaración de protección de datos de PayPal en [https://www.paypal.com/de/web apps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=enDE](https://www.paypal.com/de/web/apps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=enDE)

9. Cookies

¿Qué es una cookie?

Es un fichero que se descarga en su ordenador u otro dispositivo al acceder a determinadas páginas web que recogen información sobre su navegación en dicho sitio web. En algunos casos las cookies resultan necesarias para facilitar la navegación y permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, entre otras cosas y, según la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las Cookies son esenciales para el funcionamiento de internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de su navegador, ayudan a identificar al usuario y resolver posibles errores de funcionamiento del Sitio Web.

Identificación de cookies utilizadas

Mediante el acceso al Sitio Web, acepta de manera expresa la utilización de este tipo de Cookies en su dispositivo. Si desactiva las Cookies, puede que su navegación por el Sitio Web no sea óptima y algunas de las utilidades de que dispone el Sitio web no funcionen correctamente.

Siguiendo las directrices establecidas por la Agencia Española de Protección de Datos, las cookies empleadas en esta web se clasifican de la siguiente forma:

- Cookies de sesión: reconocen al usuario y se eliminan al desconectarse del sitio web.
- Cookies analíticas: recogen información del uso que se realiza del sitio web.
- Cookies sociales: son aquellas necesarias para redes sociales externas.
- Cookies de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- Cookies de publicidad y comportamentales: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting).
- Cookies técnicas y funcionales: son las estrictamente necesarias para el uso del sitio web y para la prestación del servicio contratado.

El presente Sitio Web utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies.

Configuración del usuario para evitar las Cookies

Las Cookies pueden ser desactivadas. Sin embargo, si selecciona esta configuración, quizás no pueda acceder a determinadas partes de nuestro sitio web y pueda ocasionar una navegación menos eficiente o no pueda aprovechar alguno de nuestros servicios.

Si prefiere restringir, bloquear o borrar las cookies de nuestro sitio web, puede hacerlo modificando la configuración de su navegador. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, lo más habitual es que se realice a través del menú de “preferencias” o “herramientas”. Para más detalles sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulta el menú “Ayuda” del mismo.

10. Datos del servidor

Por razones técnicas, su navegador de Internet puede transmitir a nuestro proveedor de servicios web, determinados archivos, son los llamados archivos de registro del servidor:

- Tipo de navegador y versión.
- Sistema operativo utilizado.
- Sitio web desde el que nos visita (URL de referencia)
- Sitio web que estás visitando.
- Fecha y hora de su acceso.
- Su dirección de Protocolo de Internet (IP).

Estos datos son anónimos y se almacenan por separado de cualquier otra información personal que pueda haber proporcionado y, por tanto, no permiten identificar al usuario. Estos datos serán tratados únicamente con fines estadísticos para optimizar nuestro sitio web y nuestras ofertas.

11. Newsletter

El boletín se envía a través de "MailChimp", una plataforma de distribución de boletines del proveedor estadounidense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE # 5000, Atlanta, GA 30308, EE. UU.

Puede suscribirse a nuestra newsletter a través de la página web. Efectuada la suscripción, recibirá un correo electrónico solicitándole que confirme su solicitud. La newsletter nunca será enviada si no se ha solicitado expresamente por el interesado, mediante la correspondiente suscripción.

Las suscripciones al boletín informativo se registran para poder probar el proceso de registro de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento del tiempo de inicio de sesión y confirmación, así como la dirección IP. También se registran los cambios de tus datos almacenados en MailChimp.

Las direcciones de correo electrónico de nuestros destinatarios del boletín, así como los datos adicionales que se describen en el contexto de estas notas, se almacenan en los servidores de MailChimp en los Estados Unidos. MailChimp utiliza esta información para enviar el boletín informativo en nuestro nombre. Además, MailChimp puede usar estos datos de acuerdo con su propia información para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para optimizar técnicamente el envío y la presentación del boletín informativo o con fines económicos, y determinar de qué países proceden los destinatarios. Sin embargo, MailChimp no utiliza los datos de los destinatarios de nuestro boletín para enviar correos electrónicos o transmitirlos a terceros.

Confiamos en la confidencialidad y protección de datos de MailChimp. MailChimp está certificado bajo el acuerdo de protección de datos de EE.UU. y la UE "Privacy Shield" (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000000T06hAAG>) y se compromete a cumplir las normativas de protección de datos de la UE. Además, Granollers Transport SL tiene suscritos un contrato de encargado del tratamiento con MailChimp.

Para más información sobre la política de privacidad y protección de datos de MailChimp pueden consultar la web <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

12. Plugins de redes sociales

En nuestro sitio web utilizamos complementos de redes sociales de los terceros proveedores que seguidamente se relacionan, únicamente con fines publicitarios.

Facebook

Nuestro sitio web integra complementos de la red social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU.

Los complementos de Facebook están identificados por el logo de Facebook en nuestro sitio web. Una descripción general de los complementos de Facebook se puede encontrar aquí: <https://desarrolladores.facebook.com/docs/plugin-ins/>.

Cuando visita nuestro sitio web, el complemento establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook.

Los datos son transmitidos y almacenados en Facebook. Facebook recibe la información de que ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Granollers Transport SL no tiene acceso ni información sobre el contenido de los datos transmitidos, así como su uso por Facebook.

Para más información, consulte la Política de privacidad de Facebook en <https://es-gb.facebook.com/policy.php>.

Si no desea que Facebook asocie su visita a nuestro sitio con su cuenta de Facebook, desconéctese de su cuenta de Facebook antes de visitar nuestra web. También puede evitar que los complementos de Facebook se carguen como complementos en su navegador, por ejemplo, mediante el uso del "bloqueador de Facebook".

Facebook SDK

En nuestra aplicación se encuentra integrado el Kit de desarrollo de software de Facebook (SDK). Facebook SDK es proporcionado por Facebook Inc, 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EE.UU.

Facebook SDK ayuda a aumentar el éxito publicitario de las campañas de publicidad basadas en Facebook en aplicaciones móviles. Por ejemplo, esto significa que no se muestra publicidad de la aplicación correspondiente en los dispositivos en los que ya está instalada. Además, Facebook SDK permite varias evaluaciones de la instalación de la aplicación y el éxito de la campaña publicitaria. Las actividades de usuario dentro de la aplicación pueden ser analizadas con el fin de definir mejor el grupo objetivo para campañas publicitarias.

En este sentido, la aplicación del servicio de alquiler de bicicletas de Granollers Transport SL envía datos seudonimizados a Facebook, como el ID de la aplicación y la información de que la aplicación se ha iniciado. La identificación publicitaria proporcionada por el sistema operativo del dispositivo sirve como seudónimo (el nombre puede variar según el sistema operativo).

Granollers Transport SL desconoce la información sobre la identidad del usuario.

Twitter

Nuestro sitio web incluye complementos del servicio de mensajes cortos Twitter Inc, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU. Los complementos de Twitter pueden ser reconocidos por el logo de Twitter (pájaro blanco sobre fondo azul) y la adición "Twitter". El complemento de Twitter se activa con un solo clic, por lo que su navegador establece una conexión directa a los servidores de Twitter y con su cuenta de Twitter. Esto también puede llevar a un intercambio de datos con otros usuarios de Twitter. No recibimos ninguna información sobre los datos enviados a Twitter.

No tenemos información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y el posterior tratamiento y uso de los datos por parte de Twitter. Si necesita más información, por favor visite <https://twitter.com/privacy>. Puede gestionar la configuración de privacidad en el apartado de configuración de su cuenta de Twitter (<https://twitter.com/account/settings>).

LinkedIn

Nuestro sitio web incluye complementos de la red de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043 EE. UU. La protección de datos lejanos es importante fuera de los EE. UU., LinkedIn en Ireland, las políticas de privacidad, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, es responsable. Los sitios web que incluyen el complemento harán que su navegador descargue los componentes apropiados de LinkedIn.

Esto le permitirá a LinkedIn saber qué subpágina específica de nuestro sitio web está visitando. Si ha iniciado sesión en LinkedIn al mismo tiempo, se puede asignar a su cuenta de LinkedIn. Si no se desea dicha asignación a su cuenta de LinkedIn, puede evitarlo si se desconecta de su cuenta de LinkedIn antes de visitar nuestro sitio web. Al hacer clic en el complemento de LinkedIn, el sitio web que está visitando está vinculado a su cuenta de LinkedIn y se da a conocer a otros usuarios.

No recibimos ninguna información sobre los datos enviados a LinkedIn. No tenemos información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y el posterior tratamiento y uso de los datos por parte de LinkedIn. La información sobre protección de datos se puede encontrar en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Además, tiene la posibilidad de configurar la configuración de la protección de datos en la configuración de su cuenta de LinkedIn.

Xing

Los complementos de la red Xing (Xing AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germany están integrados en nuestro sitio web).

Los sitios web en los que se ha utilizado el complemento "XING" establecen una conexión directa a los servidores XING a través de su navegador a corto plazo. Según nuestro conocimiento, Xing no almacena ningún dato personal sobre usted cuando visita este sitio web. En particular, XING no almacena ninguna dirección IP. Tampoco se evalúa su comportamiento mediante el uso de cookies. La información sobre protección de datos en Xing puede encontrarse en: <https://www.xing.com/app/share?op=dataprotection>.

No recibimos información sobre los datos enviados a Xing.

Mapas de Google

Los complementos del servicio en línea Google Maps de Google Inc., CA 94043, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, EE. UU., Están integrados en nuestro sitio web y en las aplicaciones. Al utilizar Google Maps en nuestro sitio web, Google transmite y almacena la información sobre el uso y su dirección IP.

No tenemos información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos y el tratamiento y uso posterior de los datos por parte de Google. Según Google, esta información no está vinculada a otros servicios de Google. Los datos recogidos por Google pueden ser transferidos a terceros. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el tratamiento de datos por parte de Google.

La ejecución del tratamiento de datos en Google Maps se puede evitar desactivando Javascript en su navegador. Sin embargo, esto indica que ya no se puede mostrar la vista del mapa de Google Maps.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite https://www.google.com/intl/de_en/help/terms_maps.html.

OpenStreetMaps

Los complementos del servicio en línea OpenStreetMap de FOSSGIS e.V., Romerweg 5, 79199 Kirchzarten, están integrados en nuestro sitio web y en las aplicaciones. Al utilizar Google Maps en nuestro sitio web, la información sobre el uso y su dirección IP se transmite a OpenStreetMap y se almacena.

No conocemos el propósito ni el alcance de la recopilación de datos y el tratamiento y uso posterior de los datos por parte de OpenStreetMap. Según OpenStreetMap, esta información no está vinculada a otros servicios. Los datos recopilados por OpenStreetMap pueden ser transferidos a terceros. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta el tratamiento de datos de OpenStreetMap.

La ejecución del tratamiento de datos con OpenStreetMap se puede evitar desactivando el Javascript en su navegador. Sin embargo, esto significa que la vista de mapa de OpenStreetMap ya no se puede mostrar.

Para obtener más información sobre la política de privacidad de OpenStreetMap, visite <https://www.fossgis.de/datenschutzerklaerung>.

Mapas de Apple

Los complementos del servicio en línea Apple Maps de Apple Inc One Apple Park Way, Cupertino, California, EE. UU., 95014, están integrados en nuestro sitio web y en las aplicaciones. Al utilizar Apple Maps en nuestro sitio web, Apple Maps transmite y almacena información sobre su uso y dirección IP.

No conocemos el propósito ni el alcance de la recopilación de datos y el tratamiento y uso posterior de los datos por parte de Apple Maps. Según Apple Maps, esta información no está vinculada a otros servicios. Los datos recopilados por Apple Maps pueden compartirse con terceros. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta que Apple Maps procese su información.

Puede desactivar el tratamiento de datos desactivando Javascript en su navegador. Sin embargo, esto indica que ya no se podrá mostrar la vista de mapa de Apple Maps.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Apple Maps, visite <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>.

Instagram

Utilizamos un plugin de instagram en nuestro sitio web. Instagram es un servicio de Instagram Inc. El botón "Insta" integrado en nuestro sitio le informa a Instagram que ha visitado la página correspondiente de nuestro sitio web. Si ha iniciado sesión en Instagram, Instagram puede asociar esta visita a nuestro sitio con su cuenta de Instagram y vincular los datos. Instagram guarda los datos transmitidos haciendo clic en el botón "Insta". Para obtener información sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos, el tratamiento y el uso, y sus derechos y opciones de privacidad, consulte los Avisos de privacidad de Instagram disponibles en help.instagram.com/155833707900388.

Para evitar que Instagram asocie su visita a nuestro sitio con su cuenta de Instagram, debe cerrar sesión en su cuenta de Instagram antes de visitar nuestro sitio.

Youtube

Nuestro sitio web integra un complemento de la plataforma de videos YouTube, YouTube, LLC 901 Cherry Ave, 94066 San Bruno, CA, EE. UU., Una compañía de Google Inc, Anfiteatro Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Además, utilizamos componentes de la empresa (videos). Aquí usamos la opción "Modo de protección de datos extendido -" proporcionada por YouTube.

Cuando accede a una página que tiene un video incorporado, se conecta a los servidores de YouTube y muestra el contenido en el sitio web mediante notificación a su navegador.

Según YouTube, en el "modo de privacidad extendida", solo se transmiten los datos al servidor de YouTube, especialmente a cuál de nuestros sitios web visitó cuando vio el video. Si ha iniciado sesión en YouTube al mismo tiempo, esta información se asociará con su cuenta de YouTube. Puede evitar esto cerrando sesión en su cuenta de YouTube antes de visitar nuestro sitio web.

Google proporciona más información sobre la protección de datos de YouTube en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=de>.

Uso de Google AdWords

También utilizamos la herramienta de publicidad de Google "Google-Adwords" para promocionar nuestro sitio web. En este contexto, utilizamos el servicio de análisis "Seguimiento de conversiones" de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 EE.UU., En adelante "Google". Si accedió a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, se almacenará una cookie en su ordenador. Son las llamadas "cookies de conversión" y pierden su validez después de 30 días. No sirven para fines de identificación personal. Si visita ciertas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, nosotros y Google podemos reconocer que usted, como usuario, ha hecho clic en uno de nuestros anuncios colocados en Google y ha sido redirigido a nuestra página.

Google utiliza la información recopilada con la ayuda de las "cookies de conversión" para generar estadísticas de visitas para nuestro sitio web. Estas estadísticas nos muestran el número total de usuarios que hicieron clic en nuestro anuncio y también a qué páginas de nuestro sitio web fueron accedidas posteriormente por el usuario respectivo. Sin embargo, nosotros u otros que publicitamos a través de "Google-Adwords" no recibimos ninguna información con la cual los usuarios puedan ser identificados personalmente.

Puede evitar la instalación de "cookies de conversión" haciendo las configuraciones apropiadas en su navegador, como las configuraciones del navegador que generalmente desactivan la configuración automática de las cookies o que solo bloquean específicamente las cookies del dominio "googleadservices.com".

Puede obtener la política de privacidad de Google desde el siguiente enlace: services.google.com/sitestats/en.html

[Uso de Google Analytics con función de anonimización y Google Tech Manager](#)

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 EE. UU., En adelante "Google". Google Analytics usa "cookies", que son archivos de texto que se colocan en su computadora, para ayudar al sitio web a analizar cómo los usuarios usan el sitio.

La información generada por estas cookies, como la hora, el lugar y la frecuencia de su visita al sitio web, incluida su dirección IP, se transmite a Google en los Estados Unidos y se almacena allí.

Utilizamos Google Analytics en nuestro sitio web con una función de anonimización de IP. En este caso, Google ya reducirá su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y, por lo tanto, lo hará anónimo.

Google usará esta información para evaluar su uso de nuestro sitio, para compilar informes sobre la actividad del sitio web para nosotros y para proporcionar otros servicios relacionados con el sitio web y el uso de Internet. Google también puede transferir esta información a terceros si así lo exige la ley o si terceros procesan estos datos en nombre de Google.

De acuerdo con sus propias declaraciones, Google no asociará en ningún caso su dirección IP con otros datos de Google. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace, no podrá utilizar la funcionalidad completa de nuestro sitio web.

Google también ofrece una opción de desactivación para los navegadores más populares, que le brinda más control sobre la información que recopila y procesa Google. Si activa esta opción, no se transmitirá a Google Analytics ninguna información sobre su visita al sitio web. Sin embargo, la activación no evita que la información se transmita a nosotros o a otros servicios de análisis web que podamos usar. Para obtener más información sobre la opción de desactivación proporcionada por Google y cómo habilitar esta opción, siga el enlace a continuación: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Utilizamos el Administrador de etiquetas de Google en nuestro sitio web: el Administrador de etiquetas de Google es una solución que permite a los profesionales de marketing administrar etiquetas de sitios web a través de una única interfaz. La herramienta Tag Manager en sí misma [que implementa las etiquetas) es un dominio sin cookies y no recopila información de identificación personal. La herramienta activa otras etiquetas que pueden recopilar datos. Google Tag Manager no accede a estos datos. Si la desactivación se realizó a nivel de dominio o de cookie, persistirá para todas las etiquetas de seguimiento implementadas con el Administrador de etiquetas de Google. <http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

13. Derechos del interesado

Con carácter general, los datos personales tratados por Granollers Transport, SL serán facilitados directamente por el interesado. Sin embargo, puede pasar que determinados datos sean proporcionados directamente por terceros.

Granollers Transport SL se pondrá en contacto con el interesado para informarle sobre el tratamiento de sus datos personales, conforme lo previsto en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos. Asimismo, se informará al interesado de su derecho de oposición al tratamiento de sus datos, así como del resto de derechos que le asisten (art. 15 a 22 GDPR)

Derecho de acceso

Como interesado, tiene derecho a ser informado sobre si Granollers Transport SL está tratando sus datos personales.

Granollers Transport SL deberá facilitar la siguiente información al interesado:

- a) los fines para los cuales se procesan los datos personales;
- b) las categorías de datos personales que se procesan;
- c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes se han divulgado o se siguen divulgando los datos personales que le conciernen;
- d) la duración planificada del almacenamiento de los datos personales que le conciernen o, si no es posible obtener información específica al respecto, los criterios para determinar el período de conservación;
- e) la existencia de un derecho a la rectificación o eliminación de los datos personales que le conciernen, el derecho a la limitación del tratamiento por parte del responsable o el derecho a oponerse a dicho tratamiento;
- f) el derecho a acudir a la autoridad de control, si considera que Granollers Transport SL no realiza el tratamiento de sus datos conforme normativa.
- g) cualquier información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no se hubieran obtenido del interesado;
- h) la existencia de una toma de decisiones automatizada que incluye la elaboración de perfiles de conformidad con los párrafos 1 y 4 del artículo 22 del GDPR y, al menos en estos casos, información significativa sobre la lógica involucrada y el alcance y los efectos previstos de dicho tratamiento para el interesado;
- i) si los datos personales que lo conciernen se transfieren a un tercer país o a una organización internacional. En este contexto, puede solicitar ser informado de las garantías apropiadas de acuerdo con el art. 46 GDPR en relación con la transmisión.

Derecho de rectificación.

Tiene el derecho a solicitar la rectificación de aquellos datos tratados por el responsable del tratamiento, que sean incorrectos o estén incompletos. El responsable deberá tramitar la corrección de sus datos sin demora.

Derecho a la limitación del tratamiento.

Bajo las siguientes condiciones, puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales:

- a) si cuestiona la exactitud de los datos personales que le conciernen. El tratamiento de sus datos quedará limitado durante un período de tiempo que permita al responsable verificar la exactitud de dichos datos personales;
- b) el tratamiento es ilegal y usted se niega a eliminar los datos personales y, en cambio, solicita que se limite el uso de los datos personales;
- c) el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero Ud. los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) si se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales de conformidad con el art. 21 párr. 1 GDPR mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Cuando el tratamiento de datos personales se haya limitado por alguno de los motivos expuestos anteriormente, dichos datos solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un determinado Estado miembro.

Si se ha limitado el tratamiento de sus datos de acuerdo con las condiciones anteriores, el responsable del tratamiento le informará antes del levantamiento de dicha limitación.

Derecho al olvido y Obligación de supresión

De conformidad con el art. 17 GDPR, puede solicitar al responsable del tratamiento que elimine sus datos personales sin demora y el responsable está obligado a eliminar estos datos si se da alguna de las siguientes razones:

- a) los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- b) el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), y este no se base en otro fundamento jurídico;
- c) el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 1, y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento, o el interesado se oponga al tratamiento con arreglo al artículo 21, apartado 2;
- d) los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- e) los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento;
- f) los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información mencionados en el artículo 8, apartado 1.

Información a terceros.

El responsable del tratamiento comunicará cualquier rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento efectuada con arreglo al artículo 16, al artículo 17, apartado 1, y al artículo 18 a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado. El responsable informará al interesado acerca de dichos destinatarios, si este así lo solicita.

Excepciones

La supresión de los datos personales no podrá llevarse a cabo cuando el tratamiento sea necesario para:

- a) ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- b) el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3; (4) con fines de archivo en interés público, fines de

- investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o
- d) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a que el responsable informe a terceros destinatarios.

Si ha ejercido su derecho a que el responsable del tratamiento corrija, elimine o limite el uso de sus datos personales, éste está obligado a informar a todos los destinatarios a quienes se les ha revelado los datos personales que lo conciernen sobre esta corrección o eliminación de los datos o restricción de tratamiento, a menos que esto resulte imposible o implique un esfuerzo desproporcionado.

Derecho de portabilidad de datos.

Tiene derecho a recibir sus datos personales que haya facilitado al Responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, cuando:

- a) el tratamiento esté basado en el consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), o en un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b), y
- b) el tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, el interesado tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. Las libertades y derechos de otras personas no deben verse afectados por esto.

El derecho de portabilidad no se aplicará al tratamiento que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Derecho de oposición.

El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia. Cuando el interesado se oponga al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

Tiene la posibilidad de ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en relación con el uso de los servicios de la Sociedad de la Información por medio de procedimientos automatizados que utilizan especificaciones técnicas, sin perjuicio de la Directiva 2002/58/CE.

Cuando los datos personales se traten con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1, el interesado tendrá derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernan, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.

Toma de decisiones individual automatizada, incluyendo perfiles

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que le afecte significativamente.

Esto no se aplicará si la decisión:

- a) es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento;
- b) está autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, o
- c) se basa en el consentimiento explícito del interesado.

El responsable del tratamiento adoptará las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, como mínimo el derecho a obtener intervención humana por parte del responsable, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Estas decisiones no podrán basarse en las categorías especiales de datos personales contempladas en el artículo 9, apartado 1, salvo que se aplique el artículo 9, apartado 2, letra a) o g), y se hayan tomado medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado.

El derecho a recurrir ante la autoridad de control

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, el interesado tiene el derecho a acudir a la autoridad de control, en particular en el Estado miembro donde reside, trabaja o sospecha de infracción, si cree que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta al GDPR.

La autoridad supervisora a la que se ha presentado la queja informará al demandante sobre el estado y los resultados de la misma, incluida la posibilidad de un recurso judicial en virtud del artículo 78 GDPR.

14. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento la presente política de privacidad y protección de datos para adaptarla a las modificaciones legales o cambios en la prestación del servicio por parte de Granollers Transport SL.